

# Betingelser for gas-service og vagtordning – FROST VVS A/S

## Abonnements omfang:

Abonnementet gælder for installationer med en naturgasfyret kedel og omfatter inden for den aftalte periode, 24 måneder, følgende:

Abonnementer dækker for driftsforstyrrelser som kan afhjælpes ved at gennemføre en justering og/eller udskiftning af defekte komponenter (reservedele) **inden for kedlens kabinet**. Gælder også prioriteringsventil, trykexpansionsbeholder samt styringsautomatik om end enkelte af disse måtte være monteret uden for kedlens kabinet, men dog i kedelrummet. Der udføres så vidt muligt hovedeftersyn i tilfælde af tilkald ved driftsstop.

## Undtaget er tilkald som skyldes:

Fejl, der er angivet i den serviceraport, der er udarbejdet ved første hovedeftersyn og ikke er udbedret. Driftsforstyrrelser, der skyldes forhold udenfor gasfyret. f.eks. trækforholdene i skorstenen, svigtende gastilførsel, fejlbetjening, hærværk, brand, vandskade, lynnedslag, frost eller mangel af vand på anlægget. Abonnementet dækker ikke reservedele, hjælpematerialer, miljøafgift. Reservedele debiteres til dagspriser.

## Følgende arbejder er ikke abonnementsdækket:

- Udskiftning af kedelblokke
- Udskiftning af aftrækssystem, helt eller delvist.
- Udskiftning af manuel eller motorstyret shunt/shuntpumper
- Udskiftning af varmvandsbeholder eller udsyring/rensning af rør eller varmespiral i varmtvandsbeholder eller kombikedler, samt anode skift.
- Udskiftning af rør/flexslanger i kedlen, samt udskiftning af sikkerhedsventil til varmtvandsbeholderen.
- Uvilje til at forsøge kedlen/brænderen genstartet efter servicefirmaets anvisninger.

## Tilkald ved driftsstop:

I fyringssæsonen:

1. oktober til 30. april kl. 08.00-20.00

–alle ugens dage.

Udenfor fyringssæsonen:

1. maj til 30. september

Mandag til torsdag kl. 07.00-16.00

Fredag 07:00 – 12:00

(Periodens helligdage vagt pr. telefon)

Juli	August	September
Oktober	November	December
Januar	Februar	Marts
April	Maj	Juni

## Forbehold:

FROST VVS A/S er uden ansvar for, at det til visse gasfyr er vanskeligt/umuligt at skaffe reservedele eller automatikudstyr. Mangler ved installationen der konstateres med første servicebesøg, kan forlanges afhjulpel inden servicearbejdet påbegyndes, herunder løbende mangler ved centralvarmeanlægget eller varmvandsbeholderen, når disse er årsag til ustabil kedeldrift. Udgifter til at demontere en kedel som er monteret i et skab, eller på en sådan måde at servicearbejdet vanskeliggøres, påhviler forbrugeren. Udkald til periodisk komponenter, der ikke ønskes skiftet, dækkes ikke af abonnementet.

FROST VVS A/S kan forlange stopventiler monteret, hvor tidskrævende aftapning- og udluftningsforhold gør sig gældende.

## Gyldighedsperiode/Ikrafttrædelse:

Abonnementet tegnes løbende for en periode på 24 måneder og træder i kraft ved udførelsen af hovedeftersynet. Ved eventuel ejerskifte i perioden vil der blive foretaget refusionsopgørelse med behørig hensyntagen til hovedeftersynsværdi samt periodelængde med frie tilkald.

## Opsigelse af abonnementet:

Kan opsiges af begge parter med 30 dages varsel til hovedforfald.

## Betaling og prisbetingelser:

Abonnementet opkræves en gang pr. periode, betaling for eventuelle reservedele, faktureres efter besøget. FROST VVS A/S kan regulere abonnementsprisen og betingelserne en gang årligt pr. 1. januar. Ved angivelse af e-mail i kontrakten accepterer kunden at FROST VVS A/S kan fremsende faktura til e-mail samt anden reklamerelateret information.

## VIGTIGT – ved evt. driftsstop:

Inden De ringer, bedes DE undersøge følgende:

- Er der el-forsyning til gaskedlen/-brænderen?
- Er der åbent for gassen?
- Er de elektriske sikringer i orden?
- Er der vand nok på anlægget?